

TAK-KONUŞ

FV8010

ANALOG TELEFON ADAPTÖRÜ

KULLANMA KILAVUZU



İthalatçı Firma :

Teknocom Elektronik Ltd.

Tel: 0212-2923171

www.teknocomelektronik.com.tr

destek@teknocomelektronik.com

Türkiye Yetkili Satıcısı:

Eurotel Bilgi ve İletişim Sist.San.Tic.Ltd.

www.eurotel.com.tr

Tel:0212-2730808

GİRİŞ

Teknocom Elektronik Ltd. Ürünü olan “Tak-Konuş” (FV8010) Analog Telefon Adaptörünü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazın özelliklerini daha verimli kullanmanız için hazırlanmıştır.

“Tak-Konuş” (FV8010) Analog Telefon Adaptörü üretim hatalarına karşı 2 sene süre ile garantilidir.

Kutu İçeriği

- 1 ad. Tak-Konuş Telefon Adaptör Cihazı
- 1 ad. Ethernet Kablosu
- 1 ad. Cereyan adaptörü
- 1 ad. Telefon Kablosu
- 1 ad. Kullanma Kılavuzu
- 1 ad. Garanti Belgesi

Güvenlik Uyarıları

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı belirtilen kurallara uyulması gerekmektedir.

1. Kullanım kılavuzunu ve güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz
2. Cihazı temizlemeden önce tüm bağlantıları çıkartınız. Temizleme maddelerinin asit ve alkol içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bezle siliniz.
3. Cihazı düz ve sabit bir yere yerleştiriniz. Cihazın düşmesi, cihazınıza zarar verebilir.
4. Sadece cihaz ile birlikte verilen orijinal kablolar ve cereyan adaptörünü kullanınız.
5. Cihazınız içine yabancı madde sokmayınız veya kısa devreye neden olabilecek cihazlarla açmaya çalışmayınız.
6. Kötü hava şartlarındaki ani voltaj değişimlerinin yaratacağı elektrik şoklarına karşı cereyan adaptörünü prizden çıkarınız. Yüksek voltaj nedeni ile meydana gelebilecek arızalar garanti dışındadır.
7. Garanti Belgesinde bildirilen Servis ve Şirket Merkezi dışında kimse cihazın içini açmamalıdır. Cihazınız garanti kapsamındadır. Bu nedenle

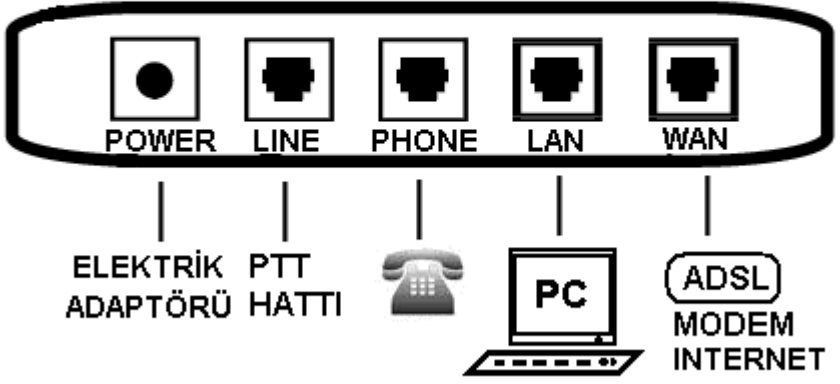
herhangi bir sorunla karşılaştığınızda yetkili servise veya Garanti Belgesinde belirtilen ilgili şirket adreslerine başvurunuz.

TEKNİK ÖZELLİKLER

- 1 Port FXS - 1 Port PSTN
- 1 LAN – 1 WAN
- Router & Telefon Adaptörü
- SIP 2.0 (RFC3261, RFC3262, RFC3265)
- G711 ve G729 Codec Desteği
- Arayanın kimliği, Rahatsız etmeyin ve Direk arama özelliği
- XDSL için PPPoE desteği
- Birden fazla SiP servara kayıt desteği
- HTTP, FTP, TFTPile update seçenekleri
- Çağrı bekleme, çağrı aktarma, konferans özellikleri
- STUN özelliği
- Ses Ayarı, Jitter ayarı, VAD ve CNG Desteği

CİHAZ AÇIKLAMALARI

TAK-KONUŞ Telefon Adaptörü (FV8010) Bağlantı Şeması



BAŞLANGIÇ

Tak-Konuş geniş bant İnternet üzerinden VoIP servislerinin verilmesi amacıyla tasarlanmış bir Telefon Adaptörüdür.

Tak-Konuş Telefon Adaptörünün kurulumu;

- 1- Telefonunuzun PTT hat kablosunu PHONE yazılı yere takarak telefonunuzu cihaz ile irtibatlandırınız.
- 2- PTT hat kablosunu LINE yazılı yere takarak cihazı PTT hattı ile irtibatlandırınız.
- 3- Cihaz ile birlikte verilen Ethernet kablosunun bir ucunu WAN yazılı yere, diğer ucunu ADSL Modem,Router,Switch,HUB vs. gibi internet erişimini sağladığınız cihazın "UpLink" girişine takarak cihazınızı irtibatlandırınız.

- 4- Bilgisayarınızın (PC) Ethernet Portundan gelen Ethernet Kablosunun ucunu LAN yazılı yere takarak cihaz ile bilgisayarı irtibatlandırınız.
- 5- Cihaz ile birlikte verilen Elektrik Adaptörünü POWER yazılı yere taktıktan sonra adaptör fişini elektrik prizine takınız.

Önemli Not: ADSL modeminiz çok portlu ise PC bağlantısı Opsiyoneldir. Mevcut sisteminizi değiştirmeden ADSL modeminizi verilen Ethernet kablosu ile cihazı irtibatlandırmanız yeterlidir. PC bağlantısına gerek yoktur.

Cihazın çalışmaya başlamasından itibaren yaklaşık 1 dk içerisinde, cihazın ön tarafında bulunan POWER, WAN ve REG ışıkları devamlı surette yanmaya başlayacaktır. Cihaza bağladığınız telefonu kullanarak aramalarınızı yapmaya başlayabilirsiniz.

Yapacağınız aramalar otomatik olarak VoIP operatörüne yönlendirilecek ve aramalarınızda %80'e varan indirimli tarifelerden yararlanacaksınız.

Aynı zamanda TAK-KONUŞ cihazına sahip diğer kişileri aradığınızda hiçbir ücret ödemeyecek ve BEDAVAYA konuşabileceksiniz.

Dilediğiniz zaman Telefonunuzun sol alt köşesinde bulunan * tuşuna basılarak tüm çağrılar Türk Telekom hattı üzerinden yapılabilir.

ARAMA YAPMA

➤ VoIP Operatörlü üzerinden arama yapmak

1. Ahizeyi kaldırınız.
2. Hat sesini duyduğunuzda önce **alan kodunu daha sonra numarayı tuşlayınız.**
3. Görüşme bittiğinde telefonu kapayınız

➤ Türk Telekom üzerinden arama yapmak

1. Ahizeyi kaldırınız.
2. Hat sesini duyduğunuzda önce * tuşuna basınız daha sonra telefon numarasını tuşlayınız.
3. Görüşme bittiğinde telefonu kapayınız

SORUN GİDERME

? POWER, WAN ve REG ışıkları devamlı yanmıyor ise

+ Tüm Kablo bağlantılarının ve adaptörün ceryana takılı olduğunu, ADSL modeminizin düzgün çalıştığını kontrol ediniz.

? Ses yoksa

+ Ahize veya telefon kablosunu ve cihaza bağlanan tüm bağlantıları kontrol ediniz.

? Türk Telekom üzerinde görüşme yapılabildiği halde VoIP operatörü üzerinden görüşme yapılamıyor ise

+ Tak-Konuş cihazınızın Kontör süresi bitmiştir. Hattınızın açılması için yeniden kontör yükletin.

? WAN ışığı yanmıyor

+ Modemin çalıştığından ve cihaz arasındaki Ethernet hat kablosunun düzgün takıldığını kontrol edin.

? REG ışığı yanmıyor

+ MODEM ile cihaz arasındaki Ethernet hat kablosunu kontrol edin, İnternet hattınızın kesilmeyip çalıştığından emin olun

Destek için ; 0212- 273 08 08 veya 0212-2923171 numaraları arayabilir veya info@eurotel.com.tr ve destek@teknocomelektronik.com 'a e-mail gönderebilirsiniz.

TAK - KONUŞ

FV8010

Analog Telefon Adaptörü
GARANTİ BELGESİ



İthalatçı Firma:

TEKNOCOM Elektronik Ltd.
Büyük Hendek Cad. No: 53 D.3
Beyoğlu 34420 - İstanbul
Tel: (0212) 2923171
Fax: (0212) 2923170
www.teknocomelektronik.com

Türkiye Yetkili Satıcısı:
Eurotel Bilgi ve İletişim Sist.San.Tic.Ltd.
Tel:0212-2730808 info@eurotel.com.tr

Teknocom Elektronik Ltd. ürünü olan bu analog telefon adaptör cihazı ve tüm parçaları dahil satın aldığınız tarihten itibaren; **2 YIL GARANTİLİDİR.** Arızalı olan herhangi bir parça Tecnocom Elektronik Ltd. ve Yetkili Servisi tarafından ücretsiz olarak aşağıda belirtilen şartlar dahilinde onarılacak veya değiştirilecektir.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-Garanti süresi,malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 Yıldır.
- 2-Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3-Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda,tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda,malın satıcısı,bayii,acentası temsilciliği,ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.Sanayi malının arızasının 15 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde,imalatçı veya

ithalatçı;Malın tamiri tamamlanıncaya kadar,benzer özelliklere sahip bir başka sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4-Malın garanti süresi içerisinde,gerek malzeme ve işçilik masrafı,değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad adı altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-Malın :

-Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde,aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı,bayii,acentası,temsilciliği,ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

6-Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-Garanti süresi içerisinde servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu,imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.

8-Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Aşağıdaki Haller Garanti Kapsamı Dışındadır;

a) Herhangi bir sebepten,yanlış taşıma,kurcalama,yetkili servis haricinde tamirinden,kullanım kılavuzu dışında yapılan uygulama,yıldırım yangın,su,ısı ve tabii afetlerden dolayı meydana gelen hasar ve arızalar, Orijinal adaptör haricinde kullanım

b) Garanti Etiketinin yırtılması veya işaretinin bozulması halinde

- **Garanti belgesi ile birlikte cihaza ait fatura veya resmi ödeme makbuzunun ibraz edilmesi gereklidir.**

Merkez İrtibat Adres ve Telefonları;

TEKNOCOM Elektronik Ltd.

Büyük Hendek Cad. No: 53 D.3 Beyoğlu 34420 - İstanbul

Tel: (0212) 2923171 Fax: (0212) 2923170
Galata V.D 8360418232 Tic.Sic.No: 626434

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik
Belge Tarih ve No: 13.06.2007 / 13022

**Garanti, arıza ve kurulum ile ilgili konularda yardım alabileceğiniz
diğer irtibat adreslerimiz :**

Eurotel Bilgi ve İletişim Sist.San.Tic.Ltd.
Tel:0212-2730808 Fax: 0212- 2174117
info@eurotel.com.tr

Teknocom Elektronik Ltd.
Tel:0212-2923171 Fax: 0212-2923170
e.mail: destek@teknocomelektronik.com

YETKİLİ SERVİS ADI	İLİ	TELEFON
SES ELEKTRONİK SERVİS HİZMETLERİ SAN.ve TİC.LTD. ŞTİ.	ÇANAKKALE	0286-2126264

Garanti Belgesi Tarih ve No: 43679/13.08.2007

Cihaz Sahibinin
Adı Soyadı :

Adresi :

Malın Cinsi : Analog Telefon Adaptörü
Markası : Tak- Konuş

Model No- Tipi : FV8010 Seri no:

Fatura No :

Teslim yeri ve Tarihi:

Satıcının / Firma Adı:

Adresi :

Kaşe / İmza